27-ES-N

Para descargar una copia de esta política, haz clic aquí.

Política de bonos

Versión 1.3, última actualización: 31/7/2024.

Esta Política de bonos es una parte integral de los Términos y condiciones de uso y, por tanto, entra en vigor con los Términos y condiciones de uso. Cualquier término general de los Términos y condiciones de uso se aplicará a la Política de bonos, excepto cuando se excluya explícitamente.

Términos generales

1. Si, en cualquier momento después de leer esta política, algo no está claro o si te gustaría no recibir nuestros bonos, contacta con nuestro equipo del departamento de atención al cliente antes de comenzar a jugar.
2. Solo usarás tu saldo de bonos después de usar primero cualquier saldo real que tengas.
3. Si usas tu saldo de bonos y tu apuesta genera un premio, el premio se añadirá a tu saldo de bonos (a menos que la apuesta complete todos tus requisitos de apuesta, en cuyo caso, excepto si el bono no se puede cobrar, el saldo del bono restante se transferirá a tu saldo real).
4. Si haces una apuesta con dinero real y dinero de bonos, cualquier premio se añadirá a tu saldo de bonos.
5. Los bonos o giros gratis que se te hayan concedido (abonados directamente en tu cuenta o a través de un mecanismo de entrega de premios como Prize Twister) en tu cuenta estarán sujetos a esta política de bonos.
6. Las recompensas de Prize Twister se determinan por probabilidades fijas. La probabilidad de ganar depende de la recompensa. Las probabilidades de cada recompensa son las siguientes:

   Mini Twister: 1 entre 3.000

   Súper Twister: 1 entre 50.000

   Mega Twister: 1 entre 1.000.000

7. Si el bono/los giros gratis que intentabas reclamar no aparecen automáticamente en tu cuenta de jugador, ponte en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente, antes de realizar cualquier apuesta, y se te abonará el bono/los giros gratis.
8. A menos que se indique lo contrario en la oferta de promoción, los bonos solo estarán disponibles para los jugadores que hayan realizado al menos un depósito con éxito en sus cuentas.
9. Cualquier premio acumulado en las ofertas de Giros Gratis se añadirá a tu cuenta como un Bono.
10. Tener un bono activo no te impedirá retirar, sin embargo, deberás escoger cancelar todo tu saldo de bonos (esto incluye cualquier ganancia que hayas acumulado usando el bono) si quieres retirarlo. Puedes cancelar tu bono en cualquier momento desde tu zona personal del casino
11. En caso de que se produzca un error técnico de configuración, un error humano o un fallo de cualquier tipo provoque un número o valor incorrecto de giros gratis o un bono incorrecto añadido a tu cuenta, nos reservamos el derecho a corregirlo eliminando cualquier ganancia recibida y volviendo a añadir la recompensa con la configuración correcta.
12. Si el juego anunciado en una promoción de Giros Gratis no está disponible o deja de estarlo para la jurisdicción, o si hay una mala configuración en la publicidad que indica el juego incorrecto, otorgaremos los Giros Gratis en un juego diferente que cumpla los requisitos. En tales situaciones, el número de Giros Gratis y el valor por Giro Gratis serán los mismos o equivalentes.
13. En el raro caso de que el bono deba volver a agregarse después de que se cancele (a discreción exclusiva de la empresa), se agregará de nuevo con las condiciones de apuesta completas, independientemente del número de apuestas realizadas.
14. Cualquier intento de registrar varias cuentas para ganar dinero de bonos será considerado como abuso de bonos y provocará la suspensión de las cuentas y la retirada de tus fondos.

15. Las promociones individuales pueden tener términos y condiciones adicionales que anularán o contribuirán a los términos y condiciones aquí mencionados. Revisa cuidadosamente todos los términos y condiciones asociados a una oferta antes de participar. Si los términos y condiciones de las promociones individuales entran en conflicto con la política de bonos, se aplicarán los términos de promociones individuales.
16. De acuerdo con la política de privacidad, enviamos regularmente correos electrónicos promocionales con ofertas de bonos. Solo puedes optar al bono si has recibido el email directamente de nosotros. Puedes cancelar la suscripción para recibir promociones contactando con atención al cliente. Si determinamos que un cliente específico no recibió esa promoción en particular como un destinatario objetivo exclusivo al que se envió esta promoción, no cumpliremos ninguna solicitud de pago del cliente, aunque cumpla los criterios de juego.
17. Nos reservamos el derecho de cancelar promociones u ofertas de bonos, de cualquier clase, en cualquier momento y sin previo aviso. Tal cancelación no afectará a un premio ya canjeado.
18. Todas las ofertas que ves en tus Selecciones diarias están disponibles debido al estado actual de tu cuenta. Las ofertas pueden no estar disponibles antes de que el tiempo haya expirado debido a cambios en la cuenta provocados por las transacciones realizadas.
19. A menos que se indique lo contrario, el depósito mínimo para poder optar a un bono por depósito es de 20€, o el valor equivalente en cualquier otra divisa.
20. A menos que se diga lo contrario, si el último bono recibido por un jugador es un bono que no estaba asociado a ningún depósito, primero hay que hacer un depósito antes de poder usar cualquier bono adicional, incluso si se ha comercializado con el jugador. Cualquier violación de este término puede resultar en el bloqueo de bonos futuros y/o eliminar cualquier ganancia que pudiera haber sido el resultado del uso de cualquier bono que no fuera de depósito.
21. Si recibes un bono que no sea de depósito (generalmente un bono sin depósito/un bono por referir a un amigo/un bono por registro,) o giros gratis sin depósito, a menos que se indique lo contrario, la cantidad máxima que puedes ganar o retirar de él es 100€ o dos veces la cantidad del bono. Se aplicará la cantidad más alta de ambos. Cualquier ganancia superior a la cantidad aplicada, incluyendo las ganancias obtenidas posteriormente con ese dinero incluso después de cualquier depósito, se retirará de tu cuenta.
22. Un bono (incluidos los fondos obtenidos de Giros Gratis) también se considera como un bono sin depósito si tu saldo de dinero real en el momento en que se te acreditó el bono es inferior a tu depósito más reciente.
23. Los giros gratis son giros que tienen lugar sin reducir los fondos de tu cuenta. Para evitar dudas, cualquier mención de Giros Gratis en esta política de bonos se refiere a giros que no reducen el dinero de tu saldo, sin importar cómo se comercialicen esos giros extra. Esto no incluye giros gratis que sean una función activada dentro de un juego.
24. Si recibes un Bono Reclamable/Giros Gratis junto con una oferta de depósito o compras Giros Gratis utilizando tu saldo de Dinero Real, debes reclamar el Bono o jugar con los Giros Gratis antes de jugar con tus fondos disponibles (Dinero Real y Saldo de Bono por igual). El incumplimiento con esto puede dar lugar a la eliminación de cualquier ganancia.
25. Los jugadores pueden jugar en cualquier partida mientras tienen un bono activo. En ciertos juegos los fondos del saldo de bonos no están disponibles para jugar y cuando abras esos juegos solo verás tu saldo real. Para comprobar la disponibilidad del bono, por favor, consulta la tarjeta de información para cada juego en la plataforma del casino.
26. Un bono pendiente es un bono que solo estará disponible cuando se haya completado alguna apuesta. Este bono se incluirá en tu saldo de bonos pendientes.
27. Un bono que no se puede cobrar es un bono que, una vez se haya completado el requisito de apuestas o se haya consumido el bono, no se añadirá a tu saldo real sin importar si quedaba alguna cantidad del bono cuando se consumió. Una vez se haya completado el requisito de juego/se haya consumido el bono, cualquier cantidad restante se retirará de tu saldo de bonos.
28. Los bonos, Giros Gratis o Golden Chips que no están sujetos a los requisitos de apuesta están sujetos a la supervisión de "Juego Irregular" como se describe en las cláusulas 27 y 28.
29. Si recibes un bono, Giros Gratis y/o Golden Chips, deberás haber realizado un depósito previo y arriesgado tu propio dinero para poder retirar fondos relacionados con el bono/Giros Gratis/Golden Chips.
30. Si intentas retirar después de recibir un bono, Giros Gratis o Golden Chips, sin arriesgar el depósito realizado para recibir el bono/Giros Gratis/Golden Chips, el bono que recibiste se perderá.

Requisitos de juego

31. Solo cuando estés usando tu Saldo de Bonos y jugando a un juego elegible (según la cláusula 22), las apuestas realizadas generarán los puntos necesarios del requisito de juego de tu bono.
32. Al hacer apuestas para el requisito de juego de cualquier bono/oferta por depósito (gratis o por depósito) o bono acreditado para las ganancias de los giros gratis, la apuesta máxima permitida es del 10% (mín. 0,10) de la cantidad del bono original/acreditado o 5€ (se aplica la cantidad menor). El incumplimiento de esta regla significa que incumples los términos de la oferta/bono de depósito y nos reservamos el derecho de anular y eliminar cualquier ganancia. Una apuesta incluye cualquier función especial de apuesta, cualquier función de apuesta o cualquier otra clase de actividad de apuesta (sin importar su nombre)
33. Salvo que se indique lo contrario en la oferta promocional, los Bonos (incluyendo las ganancias de Giros Gratis) concedidos con una oferta de depósito conllevan un requisito de apuesta de treinta (30) veces el importe total, por ejemplo, si depositas 10€ y obtienes un bono de 10€, tendrías que apostar 30 veces el importe total, que en este caso sería 20€ (depósito + bono). Si un bono (incluyendo las ganancias de los Giros Gratis) no se concede como parte de una oferta de depósito, o si el importe total del bono (de las ganancias de los bonos y los Giros Gratis) es mayor que el importe del depósito realizado para solicitar la oferta, la oferta tendrá un requisito de apuesta de sesenta (60) veces únicamente en el importe del bono.
34. Tenemos 3 tipos diferentes de apuestas que aplicamos a nuestros bonos. A menos que se indique lo contrario, el bono tiene los términos de juego estándar. Los juegos que se incluyen en los siguientes grupos de apuestas cuentan para los requisitos de juego de un bono:

    1. **Apuestas estándar**: las apuestas realizadas en cualquier juego, excepto las tragaperras y los juegos Rasca y Gana, no cuentan para los requisitos de juego.
    2. **Apuestas mixtas:** El 10% de las apuestas realizadas en juegos que no son de tragaperras o rasca cuenta para tus requisitos de juego.
    3. **Apuestas mixtas especiales**: El 50% de las apuestas realizadas en otros juegos que no son de tragaperras y Tarjetas rasca y Gana cuentan para tus requisitos de juego. Las apuestas mixtas especiales solo están disponibles en ocasiones especiales y para jugadores de ciertos estados.

35. Cuando el bono se agrega a tu cuenta, la cantidad de apuesta requerida se convierte en puntos de canje del bono.
36. Los requisitos de apuesta de bono se muestran como puntos a canjear en la página de bonos de la zona personal. Por cada 1€ apostado, acumularás 0,5 puntos.
37. Las apuestas solo cuentan para un bono a la vez de acuerdo con las siguientes reglas:
    37.1 Si hay bonos restringidos a un juego o juegos específicos, las apuestas contribuirán primero a estos bonos si se juega ese juego específico.
    37.2 Si hay varios bonos activos con diferentes condiciones de apuesta, la apuesta se aplicará primero al bono con la mayor cantidad.
    37.3 Si hay dos bonos activos con condiciones idénticas, las apuestas contribuirán primero al bono con la mayor cantidad.
    37.4 Por favor, recuerda que siempre jugarás primero tus fondos de dinero real y que, solo cuando estén completamente apostados, empezarás a apostar tu saldo de bonos.
    37.4.1 Los pagos solo se aplicarán al bono más grande que se haya utilizado. Esto incluye los casos en los que se ha realizado una apuesta utilizando el saldo de bono más alto o si el bono más grande ya ha acumulado puntos de canje.
38. A menos que se indique lo contrario, tienes hasta 24 horas para cumplir los requisitos de juego de los Bonos/Giros Gratis sin depósito antes de que se eliminen el bono y cualquier ganancia.
39. En el caso de que el dinero del bono se haya apostado y perdido, pero no se hayan cumplido todos los requisitos de juego, siempre y cuando no tengas partidas abiertas, el siguiente depósito realizado en tu cuenta reiniciará automáticamente el bono como Consumido y no será necesario completar los requisitos de juego restantes. Si quieres continuar tu sesión de juego y asegurarte de que tu bono se establece como Consumido, contacta con atención al cliente después de tu depósito. Cualquier abuso de esto para evitar completar el juego del bono hará que se eliminen todas las ganancias y que tu depósito pueda ser confiscado.

40. Si tienes un bono consumido/cancelado/caducado, ya sea por el sistema o por propia solicitud, y el juego no se ha completado, todas tus ganancias se eliminarán incluyendo cualquier ganancia pendiente/no reclamada de los juegos/promociones que hayas jugado mientras tenías el juego de bono.
41. Si recibes un bono y/o Giros Gratis, pero no has participado en ninguna actividad con dinero real, deberás realizar un depósito y apostar con dinero real para poder retirar cualquier ganancia.
42. Si intentas retirar ganancias de un bono gratuito o Giros Gratis sin comenzar posteriormente la actividad de juego, se perderán todas esas ganancias. Además, se cobrará una tarifa de retirada, como se describe en la Cláusula 8.6 de nuestros Términos y Condiciones.

Juego Irregular/Juego Limpio

43. Nos reservamos el derecho de revisar los registros de transacciones y los registros de vez en cuando, por cualquier motivo. Si, tras dicha revisión, parece que un cliente participa en un juego irregular, y que nosotros, a nuestra entera discreción, consideramos abusivo, nos reservamos el derecho de revocar el derecho de dicho cliente a cualquier promoción.
44. Nos reservamos el derecho de rechazar o anular un bono y/o premios en el caso de que los fondos sean cancelados, denegados o disputados por cualquier servicio de pago o proveedor de pagos o por el propio usuario.
45. Nos reservamos el derecho de retener cualquier retiro y/o confiscar todas las ganancias y bonos por juego irregular. La expresión "juego irregular" puede incluir, a título enunciativo, pero no limitativo, uno o más de los siguientes tipos de juego: Las apuestas de bajo margen, apuestas igualitarias, de riesgo cero o de cobertura se consideran apuestas irregulares cuando se realizan exclusivamente para explotar bonos. Además, se consideran patrones de juego irregulares los siguientes:

    1. Aumentar el saldo y luego cambiar notablemente el patrón de juego (apuesta, tipo de juego, estructura de apuestas, etc.) para completar los requisitos de juego de dicho bono.
    2. Usar cualquier sistema de apuestas o hacer incluso apuestas al par en Baccarat y Ruleta.
    3. Jugar para obtener un premio en una divisa y después cambiar tu divisa a una divisa más fuerte antes de que el premio se añada a tu cuenta.

46. Si sospechamos que un jugador ha abusado o está abusando de una oferta o apuestas de bonos, ya sea por cuenta propia o con la ayuda de socios, nos reservamos el derecho de rescindir el bono o los bonos, anular cualquier ganancia y cerrar las cuentas de los jugadores implicados.
47. Si tienes un retiro pendiente en el momento de solicitar un bono sin depósito, el casino se reserva el derecho de anular todas las ganancias posteriores de dicho bono incluyendo la cantidad del bono.
48. Las promociones y bonos están ahí para recompensar a nuestros valiosos jugadores: tenemos una política de tolerancia cero respecto al abuso de bonos y la actividad fraudulenta. Nos reservamos el derecho de bloquear los bonos de cualquier jugador que se considere que esté abusando de nuestras promociones. Si sospechamos que pudiera haber actividad o abuso fraudulento, nos reservamos el derecho de retirar bonos y ganancias de la cuenta.
49. El Juego Limpio significa depositar con la intención de jugar/arriesgar los fondos con los que deposites.
50. Los premios de los Bonos/Giros Gratis con apuesta cero están sujetos al Juego Limpio. A cualquier jugador que trate de aprovecharse de dichas ofertas e intente retirarse sin adherirse al juego justo se le confiscarán todas sus ganancias y se le impedirá aceptar cualquier oferta futura.